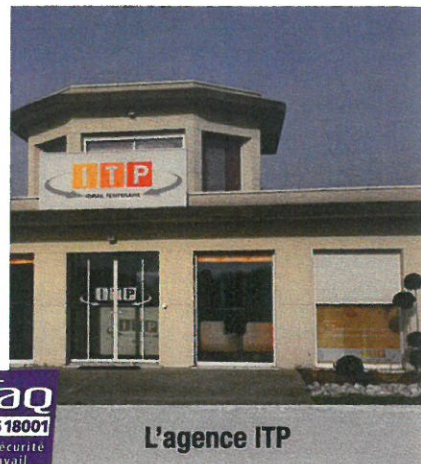


LE PORTRAIT DU BREF

Interview d'un entrepreneur de Touraine



Béatrice CANTEAU
PDG Emploi & Recrutement



MEDEF Touraine : Béatrice CANTEAU, vous dirigez ITP Emploi et Recrutement basée à Montlouis sur Loire. Faisons-connaissance :

Béatrice CANTEAU : En 2002, après avoir cumulé une expérience diversifiée de 15 années dans les ressources humaines, au sein des Groupes Accor, Orly restauration, Ecco ou encore Lheureux, j'ai ouvert une agence d'emploi et de recrutement indépendante, pariant ainsi sur la qualité et l'expertise de nos recrutements. Notre société vient de fêter ses quinze ans, le 30 septembre 2017. Notre capital est 100 % privé, ITP a su préserver son indépendance, et réalise un chiffre d'affaire de 4 700 KE.

MT : Votre entreprise est aujourd'hui en développement. Comment cela se traduit-il ?

BC : EN 2007, suite à la crise économique touchant fortement le domaine dans lequel nous exerçons, nous avons dû nous adapter en opérant une diversification totale de notre portefeuille clients et salariés intérimaires, vers une activité généraliste. Ainsi, notre chiffre d'affaire s'est stabilisé et nous avons envisagé

notre développement en ouvrant une agence à Coudekerque-Branche, dans le 59, en aout 2015. Depuis nous avons enregistré une progression de 25% de notre CA. Ceci a permis de créer trois CDI et 35 emplois équivalents temps plein salariés intérimaires supplémentaires. Une ouverture d'agence est en projet pour fin 2018, dans la région Nouvelle Aquitaine. Notre projet est de conforter cette progression par l'ouverture d'une dizaine d'agences à l'horizon 2027, tout en assurant la transmission de l'entreprise, dans des conditions pérennes.

MT : Vous venez d'obtenir une certification dans le domaine de la sécurité. Pour quoi cette reconnaissance et à quoi sert-elle ?

BC : La santé et la sécurité au travail sont fortement ancrées dans les valeurs qui nourrissent notre modèle de société, indiquant ainsi que ITP est un écosystème d'affaires où chaque partie prenante est engagée dans une démarche de prévention. Nous avons souhaité nous doter d'une organisation nous permettant d'atteindre cet objectif, la Certification OHSAS 18001, y répondait. La cohésion

et l'engagement de l'ensemble des acteurs ont permis à l'entreprise d'obtenir la Certification OHSAS 18001 (Certification AFNOR Santé, Sécurité au travail) en septembre 2017. Pour gérer ce dossier, nous avons créé un poste d'animateur préventeur sécurité.

MT : Votre entreprise est adhérente du MEDEF Touraine depuis déjà quelques années. Quel intérêt y voyez-vous en tant que TPE ?

BC : J'ai choisi d'intégrer le réseau du MEDEF, en premier lieu pour rompre avec « la solitude du chef d'entreprise ». La seconde raison était de pouvoir développer mon réseau professionnel au niveau local. Je voulais également me tenir informer des évolutions législatives, en participant aux différentes manifestations proposées que ce soit les conférences, les AG, et diverses formations. Et pour finir, j'avais besoin d'une instance avec laquelle je pouvais échanger concernant les difficultés de l'entreprise et qui m'apporterait un soutien au travers de mon parcours de chef d'entreprise.



Entreprise

ITP

Création

2002

Effectif 2017

115 ETP
collaborateurs dans le monde

CA 2016

4,7 millions €

Site

2 sites
Montlouis-sur-Loire
Coudekerque-Branche