



# Engagement Charte Partenariat ITP

Nos valeurs s'incarnent chaque jour dans nos actes, dans nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes, tant en interne qu'en externe.

Chaque salarié porte ces valeurs qui sont le socle commun de notre engagement éthique.

Nous avons le devoir de nous les approprier, de les transmettre, de les partager et de les faire respecter par chacun des collaborateurs, clients et prestataires.

L'exemplarité des salariés intérimaires et permanents est fondatrice pour leur donner vie.

## 5 valeurs au cœur d'ITP

**LA CONFIANCE**, clé de la réussite...

**Nous créons un climat et une relation de confiance, basée sur l'écoute et l'échange avec l'ensemble des interlocuteurs ITP.**

***Nous nous engageons à :***

- A écouter et échanger régulièrement avec nos différents interlocuteurs pour exclure les dysfonctionnements
- A soutenir nos salariés et à valoriser leurs compétences
- Encourager l'initiative personnelle, et la prise de risque, en étant force de propositions
- En engageant nos salariés, clients, et prestataires, à respecter l'ensemble de leurs engagements par la signature d'un document commun.
- En luttant contre le travail illégal, contre la corruption et la fraude, contre toutes les discriminations, contre le harcèlement moral et sexuel

**LE RESPECT**, socle de toutes nos relations...

**Nous apprécions toutes les femmes et tous les hommes dans leur particularité et leur diversité.**

***Nous nous engageons à :***

- Permettre à chacun de s'épanouir en tant que personne en étant connu et reconnu au sein des différentes entreprises où il évoluera.
- En établissant des relations sincères, polies et bienveillantes avec et entre nos salariés, clients et prestataires
- En respectant l'équilibre "vie professionnelle et de vie privée", de nos salariés, clients et prestataires
- En ayant une reconnaissance de la performance de nos salariés par une politique de rémunération motivante
- En partageant les résultats
- En offrant l'abonnement aux salariés permanents, au club sportif individuellement, afin de permettre au salarié de préserver leur capital santé
- En assurant la transparence de notre communication
- En réalisant un service juridiquement irréprochable pour une sécurité administrative

## LA SECURISATION PARCOURS PROFESSIONNEL, base de la vie ITP...

---

**Le dialogue est au cœur de l'harmonie entre les personnes. Il vise la recherche permanente de l'accord commun et constitue ainsi le maillage essentiel de la sécurisation du parcours de nos salariés. Encourager le dialogue permet de donner l'opportunité à chacun de faire entendre sa voix, et ainsi de pouvoir atteindre ses objectifs d'évolution de carrière, d'équilibre de vie professionnelle et de vie privée.**

### **Nous nous engageons à :**

- Maintenir la transparence de notre communication auprès de nos collaborateurs
- En imposant quotidiennement un niveau d'exigence individuel et collectif élevé, et en donnant le meilleur de nous-mêmes pour atteindre la plus haute performance
- En effectuant un suivi hebdomadaire de leur mission (santé, sécurité, performance) avec un retour d'informations pour l'intéressé, afin de conserver un contact régulier avec nos salariés.
- En assurant une réponse immédiate (en moins de 24 heures) à toutes leurs sollicitations.
- En réalisant de manière systématique :
  - Un entretien de professionnalisation tous les deux ans et d'évolution de carrière tous les six ans pour les intérimaires
  - Un entretien de progression avec chacun des collaborateurs chaque année pour les salariés ETP
- Cet entretien permettra à chacun de faire le point pour une information claire sur ses droits, ses devoirs, et sur les souhaits dont il veut faire part, et en abordant également les avantages dont il ou elle dispose en l'informant de la mise à disposition des supports d'informations
- En pratiquant un management participatif
- En s'engageant dans une démarche de certification OHSAS 18001 et de labellisation LUCIE
- En pratiquant un recrutement non discriminatoire, à savoir CV anonyme
- En luttant contre le harcèlement moral

## DU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT, semeur d'avenir pour nos enfants...

---

**Entreprise responsable, nous portons l'engagement de développer nos méthodes de travail dans le respect de la planète en réduisant nos impacts.**

### **Nous nous engageons à :**

- Décliner les objectifs d'amélioration de la performance environnementale
- En assurant le déploiement et le suivi de leur réalisation grâce à des indicateurs adaptés et des outils de pilotage environnementaux
- En développant des outils de formation et de sensibilisation à destination des collaborateurs
- En déployant une signalétique dans nos agences pour sensibiliser et informer nos salariés intérimaires.
- En assurant la mise en place des processus assurant un management de l'environnement encadré par un réseau "Performance Durable" de la C.C.I Touraine
- En participant à la création d'un groupe d'échange RSE Responsabilité sociale des entreprises, au sein de la CCI Touraine en étant membre de la commission "Environnement", de l'association ERET, Entreprendre et Réussir dans l'Est Tourangeau, CEI et la CCI Côte d'Opale, COUDEKERQUE Entreprendre, Medef.

## ACTEUR DE LA VIE ECONOMIQUE, créateur de richesse au cœur de notre vie ...

---

**En tant qu'entreprise engagée, ITP a pour objectif d'initier, d'encourager et de fédérer les initiatives destinées à favoriser le développement économique et social des communautés locales où ses agences sont installées. ITP participe activement à la dynamique économique locale.**

### **Nous nous engageons à :**

- En favorisant l'emploi de personnel local
- En donnant l'accès à la formation pour développer la compétence et l'employabilité des salariés locaux qui ne bénéficient pas de formation initiale
- En développant des programmes de formation visant un public éloigné de l'emploi
- En encourageant à acheter et à promouvoir des produits locaux
- Favorisant les partenariats et les liens avec les communautés locales
- En étant membre fondateur du réseau "ERET", Entreprendre et Réussir dans l'Est Tourangeau", créée en 2007, et en étant un des membres rapporteur auprès du Ministère de l'économie.

**« Lu et Approuvé » SIGNATURES/CACHETS**